

Offre d'Emploi Appel à candidature Interne / Externe

58 - 19/10/2020

L'Apeai Ouest Hérault (13 établissements et services, plus de 300 collaborateurs et 450 personnes accueillies, environ 20 Millions de budget), recrute dans le cadre du Plan d'actions du CPOM :

Services Communs

Situés à Béziers (34500)

Un(e) Technicien Qualité (H/F)

Contrat à Durée Déterminée – Temps plein
CCN du 15/03/1966 - Coefficient de base : 680
Grille indiciaire Cadre de Classe 3 Niveau 3

Ce poste est à pourvoir **du 01/01 au 31/12/2021**

Missions :

Sous la responsabilité du Responsable Qualité Recherche et développement :

- Réaliser un diagnostic de la Démarche Qualité au sein de l'association.
- Préparer avec le Responsable Qualité les évaluations internes et assurer le suivi de la mise en œuvre au sein de chaque établissement.
- Préparer les trames réactualisées des documents de la loi 2002-2 en intégrant les nouveaux dispositifs pour diffusion sur les établissements (PE, Règlement de fonctionnement...).
- Réactualiser le Manuel Qualité, la base documentaire et créer une GED.
- Participer à la mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue sur les établissements.
- Assistez l'association et les établissements dans la mise en place du dossier unique de l'utilisateur informatisé et être conseil et/ou accompagnateur de formations.

Aptitudes :

- Maîtrise des outils et méthodes de management de la qualité : normes, référentiels, audit...
- Bases juridiques et réglementaires solides dans le domaine de la qualité.
- Outils et méthodes de gestion de projet transverse.
- Capacités d'analyse pour repérer les dysfonctionnements.
- Savoir anticiper, respecter les délais, avoir un sens des priorités, et du discernement.
- Sens du dialogue et de la communication, qualités d'écoute, diplomatie et excellent relationnel.
- Pédagogie et souplesse pour convaincre et former les équipes.
- Maîtrise des techniques d'animation de groupes.
- Etre autonome, réactif et avoir un sens de l'initiative.
- Savoir s'adapter à différents interlocuteurs en interne et externe.
- Rigueur méthodologique et organisationnelle.
- Aisance rédactionnelle.
- Maîtrise de l'outil informatique (tableaux de bord, GED).
- Connaissance du secteur médico-social.

Formations et diplômes souhaités :

Responsable Qualité Evaluation Etablissements Médico-sociaux ou Licence/Master Management des organisations sociales, médico-sociales et/ou de la santé appréciée complétée par une formation démarche qualité-évaluation ainsi qu'une expérience reconnue de terrain.

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser **au plus tard le 13/11/2020** à :

Monsieur le Directeur Général
1111, Traverse de Colombiers
34500 BEZIERS

gestionrh@apeaiouestherault.fr