

Offre d'Emploi Appel à candidature Interne / Externe

36 - 26/06/2019

L'Apeai Ouest Hérault (13 établissements et services, plus de 300 collaborateurs et 450 personnes accueillies, environ 20 Millions de budget), recrute dans le cadre de son dossier d'autorisation de Siège pour ses :

Services du Siège Situés à Béziers (34500)

Un(e) Responsable Qualiticien Développeur de projets (H/F)

Contrat à Durée Indéterminée – Temps plein
CCN du 15/03/1966 - Coefficient de base : 770
Grille indiciaire Cadre de Classe 2 Niveau 2

Ce poste est à pourvoir **à partir du 01/09/2019**

Missions :

Membre du comité de direction associatif et en soutien direct au Directeur Général, vous :

- Dans le cadre des CPOM signés avec l'ARS et le conseil départemental : participez à l'élaboration et au suivi des actions, à la constitution et au suivi du dossier d'autorisation du Siège, à la performance des services offerts par le Siège aux établissements.
- Dans le cadre du développement prospectif : préparez les dossiers dans le cas d'appel à projets officiels et/ou dans une démarche prospective validée en comité de direction.
- Dans le cadre des démarches d'amélioration continue de la qualité et de l'évaluation : préparez et suivez les plans associatifs et assurez une assistance auprès des établissements, veillez à l'application d'une démarche participative, prospective, garantissant l'efficacité des moyens et respectant la charte qualité associative.
- Assistez l'association et les établissements dans la mise en place des outils stratégiques, la mise en place du dossier unique de l'usager informatisé et être conseil et/ou accompagnateur de formations.
- Proposez et assistez l'association et les établissements dans la définition et la mise en œuvre de leur communication pour une meilleure lisibilité des actions et services proposés.

Aptitudes :

- Maîtrise des outils et méthodes de management de la qualité : normes, référentiels, audit...
- Bases juridiques et réglementaires solides dans le domaine de la qualité
- Outils et méthodes de gestion de projet transverse
- Capacité à anticiper et analyser les évolutions sectorielles et réglementaires
- Capacités d'analyse pour repérer les dysfonctionnements
- Savoir anticiper, respecter les délais, avoir un sens des priorités, et du discernement
- Sens du dialogue et de la communication, qualités d'écoute, diplomatie et excellent relationnel
- Pédagogie et souplesse pour convaincre et former les équipes
- Maîtrise des techniques d'animation de groupes
- Être autonome, réactif et avoir un sens de l'initiative
- Savoir s'adapter à différents interlocuteurs en interne et externe
- Rigueur méthodologique et organisationnelle
- Aisance rédactionnelle
- Maîtrise de l'outil informatique (tableaux de bord, GED)
- Connaissance du secteur médico-social

Formations et diplômes souhaités :

Master Management des organisations sociales, médico-sociales et/ou de la santé apprécié complétée par une formation démarche qualité-évaluation ainsi qu'une expérience reconnue de terrain.

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser **au plus tard le 07/07/2019** à :

Monsieur le Directeur Général
1111, Traverse de Colombiers
34500 BEZIERS

siege@apeaiouestherault.fr